

Условия первичного приема врачей-косметологов в Косметологической Клинике «БЬЮТЕРРА»

Врач-косметолог - медицинский работник с высшим образованием, специалист по внешности и красоте. К нему обращаются со следующими проблемами:

- возрастные изменения кожи лица и тела; морщины;
- сосудистые дефекты кожи; акне и постакне;
- пигментные пятна; лишние волосы на лице и теле;
- плохое состояние волос и ногтей; целлюлит и жировые отложения на теле;
- консультации по ежедневному уходу за кожей.

Первичная консультация - самая важная встреча врача-косметолога и пациента. При первом обращении пациента врач-косметолог:

- Оценивает жалобы пациента, структурную целостность и функциональную активность покровных тканей, выявляет конкретные дефекты и нарушения, требующие проведения косметологической коррекции. Далее врач-косметолог должен проинформировать пациента о процедурах для самостоятельного выполнения, дать рекомендации по уходу за покровными тканями организма.
- Для достижения максимального результата в коррекции недостатков внешности пациент подробно рассказывает о себе и малейших особенностях своего здоровья.

Что делает врач-косметолог на первой встрече:

- выслушивает жалобы пациента, оценивает состояние кожи, определяет конкретные эстетические дефекты, которые требуют коррекции;
- заполняет медицинскую карту и другую необходимую документацию;
- составляет программу назначений;
- дает рекомендации по самостоятельному уходу.
- сделав в амбулаторной карте пациента все записи, необходимые для первичного приема, назначает дату приема повторного.
- Особое внимание уделяется записям на листе заключительных (уточненных) диагнозов, куда заносятся врачами диагнозы, установленные при первом обращении в календарном году, независимо от того, когда был поставлен диагноз: при первом или последующих посещениях или в предыдущие годы.
- В случаях, когда Врач косметолог не может поставить точный диагноз при первом посещении больного, на странице текущих наблюдений записывается предполагаемый

диагноз, в лист для записи уточненных диагнозов вносится только дата первого посещения. Диагноз вписывается после его уточнения.

Программа терапии и график посещений Косметологической клиники «БЬЮТЕРРА»

составляется с учетом пожеланий пациента. Это основная особенность работы врача косметолога, которая отличает его от других врачей. Из предложенных назначений пациент сможет выбрать наиболее оптимальные и совместно с врачом косметологом и определить удобный для себя график посещения.

В Косметологической клинике «БЬЮТЕРРА» первичная консультация специалиста-косметолога проводится в соответствии с алгоритмом врачебного приема, утвержденного Минздравом России, с соблюдением всех норм и правил медицинского учреждения. Наши врачи-косметологи - профессионалы самого высокого уровня с большим опытом работы и стажировками в ведущих клиниках России и Европы. Они владеют лучшими передовыми методиками коррекции внешности и способны подобрать максимально эффективные и доступные варианты для каждого пациента.

Особенности внутреннего распорядка Клиники «БЬЮТЕРРА» при оказании амбулаторной медицинской помощи:

- Медицинская помощь пациентам может быть оказана в кабинетах Клиники.
- Непосредственно перед приемом врача пациент обязан обратиться в регистратуру Клиники.
- При первичном обращении в Клинику пациент представляет документ, удостоверяющий личность. В момент обращения пациента, между пациентом и Клиникой заключается Договор об оказании медицинских услуг, заводится медицинская карта, для оформления которой пациент сообщает свои паспортные данные.
- Письменный договор с пациентом на оказание услуг по форме, утвержденной в Клинике, заключает регистратор или врач, в качестве представителя Клиники и от её имени. Внесение изменений в Договор, как правило, не допускается.
- При заключении Договора пациент сообщает свои персональные данные: Ф.И.О., возраст, адрес места жительства и контактный телефон.
- Клиника осуществляет обработку персональных данных пациента исключительно в целях исполнения заключенного с ним договора, в связи с чем, в соответствии со ст.6 ФЗ «О персональных данных» дополнительного согласия пациента на обработку его персональных данных не требуется. Клиника обеспечивает сохранность персональных данных пациента.

- Предварительная запись граждан на прием к врачам-специалистам и медицинские манипуляции осуществляется:
- при непосредственном обращении в регистратуру Клиники;
- Пациент записывается на прием к врачу с учетом графика его работы и желания пациента.
- Информация о расписании работы размещена на информационных стендах Клиники, или предоставляется пациенту сотрудниками регистратуры или по телефонам центра Клиники по первому запросу, без ограничений.
- Прием пациентов в возрасте до 18 лет осуществляется в присутствии родителей или других законных представителей пациента.
- Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете врача допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его требований и указаний.
- Категорически запрещается пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения исследований или консультации врача.
- Пациент подписывает информированное согласие на медицинское вмешательство, в соответствии со ст. 20 Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан».
- В случае отказа от медицинского вмешательства пациент подписывает отказ в соответствии со ст. 20 Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан».
- Прием пациентов врачами Клиники проводится согласно графику. Врач вправе прервать прием пациента для оказания неотложной медицинской помощи другому пациенту.
- В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности.
- При невозможности прибыть на прием в согласованное время, пациент обязуется уведомить Клинику по телефону в возможно короткие сроки.